



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ALLMOOV MARRAKECH

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de réservation, de participation et d'exécution des activités proposées par Allmoov Marrakech.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Réservation et paiement

L'envoi du formulaire de demande ne constitue pas une confirmation de réservation.

Après réception de la demande, l'organisateur vérifie la disponibilité et confirme la faisabilité de l'activité. Un acompte de 50 % du montant total est alors demandé. La réservation est considérée comme confirmée uniquement après réception de cet acompte. Le solde est à régler le jour de l'activité avant le départ.

Moyens de paiement acceptés :

- **Transferts nationaux et internationaux**
- **Paiement en espèces**

3. Accès au circuit, horaires et ponctualité

Le respect des horaires est obligatoire pour garantir le bon déroulement de l'activité.

Retard :

- **Tolérance maximale : 10 minutes**
- **Au-delà : départ sans le participant**
- **Aucun remboursement de l'acompte ne sera effectué**

4. Transferts et point de rendez-vous

Le transport n'est pas inclus par défaut dans les circuits.

Des services de transport privé peuvent être proposés en option lors de la réservation.

En l'absence de transport réservé, le point de rendez-vous est fixé à la base d'accueil Allmoov Marrakech, située au kilomètre 28, route d'Amizmiz, première piste à droite après la kasbah d'If.

La localisation GPS exacte ainsi que les horaires de rendez-vous sont communiqués lors de la confirmation de l'activité. ([ALLMOOV MARRAKECH](#))

5. Annulation et reprogrammation

Toute demande d'annulation ou de modification doit être formulée par écrit.

Conditions de remboursement :

- **Plus de 30 jours :** remboursement de 50 % de l'acompte
- **Entre 7 et 30 jours :** remboursement de 25 %
- **Moins de 7 jours :** aucun remboursement, reprogrammation possible
- **Moins de 48h :** ni remboursement ni reprogrammation

Les reprogrammations sont soumises à disponibilité.

ALLMOOV
MARRAKECH



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ALLMOOV MARRAKECH

6. Conditions de participation et niveau requis

La participation implique de savoir faire du vélo de manière autonome.

Conditions minimales :

- **Taille minimum : 1,35 m**
- **Condition physique adaptée**

Restrictions :

- **Femmes enceintes**
- **Troubles de l'équilibre**
- **Consommation d'alcool ou substances**
- **Conditions médicales incompatibles**

L'organisateur se réserve le droit de refuser un participant pour des raisons de sécurité.

7. Test de validation obligatoire

Avant le départ, chaque participant peut être soumis à un test de prise en main du matériel.

L'organisateur se réserve le droit de refuser toute personne ne démontrant pas une maîtrise suffisante, sans remboursement si la sécurité est en jeu.

8. Options et véhicule d'assistance

Certaines activités peuvent inclure des options complémentaires.

Le véhicule d'assistance a pour rôle d'assurer la logistique et la sécurité, sans être systématiquement un véhicule de suivi permanent.

Toute option confirmée et non utilisée ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

L'organisateur se réserve le droit d'adapter ou de supprimer une option pour des raisons de sécurité ou logistiques.

9. Responsabilité et assurances

Chaque participant déclare être en bonne condition physique et apte à participer.

Le participant est responsable de disposer d'une assurance responsabilité civile couvrant les dommages causés à des tiers.

Il est fortement recommandé de disposer d'une assurance individuelle accident.

L'organisateur dispose de sa propre assurance responsabilité civile professionnelle.

Obligations :

- **Port du casque obligatoire**
- **Respect strict des consignes du guide**

L'organisateur décline toute responsabilité en cas de non-respect des consignes.

10. Matériel et effets personnels

Le matériel est fourni en bon état. Toute dégradation liée à une mauvaise utilisation pourra être facturée.

L'organisateur décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ALLMOOV MARRAKECH

11. Conditions météorologiques

Les activités se déroulent en milieu naturel et sont soumises aux conditions météorologiques.

L'organisateur se réserve le droit de modifier, reporter ou annuler l'activité en cas de conditions ne garantissant pas la sécurité.

Seuils de sécurité :

- **Vent > 40 km/h**
- **Pluie forte**
- **Orage**
- **Visibilité réduite**
- **Températures extrêmes**

Solutions proposées :

- **Adaptation du parcours**
- **Modification des horaires**
- **Reprogrammation**
- **Avoir**
- **Remboursement partiel ou total**

Aucune indemnisation complémentaire ne pourra être exigée.

12. Comportement

Les participants doivent adopter un comportement respectueux.

Tout comportement dangereux peut entraîner une exclusion sans remboursement.

Le guide est seul décisionnaire pour des raisons de sécurité.

13. Droit à l'image

Des photos et vidéos peuvent être réalisées pendant l'activité.

L'utilisation de l'image à des fins commerciales est soumise à un consentement explicite recueilli lors de la réservation.

En l'absence de consentement explicite, aucune image permettant l'identification directe ne sera utilisée.

Des images d'ambiance non identifiables peuvent être utilisées.

14. Force majeure

Est considéré comme cas de force majeure tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible empêchant l'exécution de l'activité.

Dans ce cas, l'organisateur ne pourra être tenu responsable.

Les solutions suivantes pourront être proposées :

- **Reprogrammation**
- **Remboursement partiel**
- **Remboursement total de l'acompte**

Aucune indemnisation complémentaire ne pourra être exigée.

Coordonnées

Allmoov Marrakech

Email : allmoovmarrakech@gmail.com

Téléphone : +212 673-521373

ALLMOOV
MARRAKECH